

**1****¡ESTAMOS AQUÍ PARA SERVIRTE!**

Por favor toma nota de la siguiente información sobre cómo someter una reclamación a Assurant.

- Si es necesario usa una hoja en blanco para listar el nombre y número de cuenta de cualquier otro seguro con Assurant.
- Para evitar retrasos con tu reclamación, revisa el formulario para asegurarte que has incluido toda la documentación. Es importante que firmes el formulario en su totalidad.
- Recomendamos que guardes copia de toda la documentación que nos sometas para revisión.

**2****PARA RECLAMACIONES A LA CUBIERTA DE VIDA**

- Incluye el Certificado de Defunción con la causa de muerte.
- Completa y firma las Secciones 1 y 3.
- Solicita a la institución financiera que ofrece tu préstamo que complete la Sección 2. Dicha sección puede ser sustituida por una carta de saldo que contenga la información requerida en esta sección.
- Si quieres autorizar a un tercero para que maneje la reclamación por ti, debes completar la “Divulgación Verbal de Información” incluida en la Sección 3. Esta autorización le permitirá discutir tu reclamación con un representante de Assurant si tú no estás disponible.

**3****ENVÍANOS LAS FORMAS COMPLETADAS Y LOS DOCUMENTOS DE APOYO SOLICITADOS**

**Correo regular:**  
350 Ave. Carlos Chardón  
Torre Chardón Suite 1101  
San Juan, PR 00918



**Correo electrónico:**  
[reclamaciones@assurant.com](mailto:reclamaciones@assurant.com)



**En línea, visitando:**  
[reclamacionespr.assurant.com](http://reclamacionespr.assurant.com)

Una vez recibida tu reclamación, permítenos 15 días laborables para procesar la misma.  
Todos los beneficios serán pagados directamente a tu acreedor financiero.

**¿NECESITAS AYUDA?**

Visita nuestro portal de internet [reclamacionespr.assurant.com](http://reclamacionespr.assurant.com)  
Estamos disponibles de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.  
Llámanos libre de costo al 1-800-981-8888



**ESTA SECCIÓN ES REQUERIDA PARA EVALUAR SU RECLAMO.** Favor de completar el formulario usando letra de molde.

NOMBRE DEL ACREEDOR		NÚMERO DE PRÉSTAMO			
NOMBRE COMPLETO DEL ASEGURADO		FECHA DE NACIMIENTO	_____ MES	_____ DÍA	_____ AÑO
DIRECCIÓN FÍSICA		EDAD			
DIRECCIÓN POSTAL					
NÚMERO COMPLETO DE SEGURO SOCIAL					
<b>NOMBRE Y DIRECCIÓN DE TODOS LOS MÉDICOS QUE ATENDIERON AL ASEGURADO EN LOS ÚLTIMOS DÍAS (USE PAPEL ADICIONAL SI LO NECESITA)</b>					
NOMBRE DEL MÉDICO		TELÉFONO			
DIRECCIÓN FÍSICA					
FECHA DE TRATAMIENTO		DIAGNOSTICO			
NOMBRE DEL MÉDICO		TELÉFONO			
DIRECCIÓN FÍSICA					
FECHA DE TRATAMIENTO		DIAGNOSTICO			
NÚMERO DE QUERRELLA DEL INFORME DE LA POLICIA, SI APLICA;					

**INFORMACIÓN DEL RECLAMANTE**

NOMBRE COMPLETO DEL RECLAMANTE		NÚMERO COMPLETO DE SEGURO SOCIAL	
DIRECCIÓN		RELACIÓN CON EL ASEGURADO	
TELÉFONO CELULAR	TELÉFONO SECUNDARIO	TELÉFONO ALTERNO	
¿NOS AUTORIZAS A ENVIARTE CORREOS ELECTRÓNICOS?		<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO	
CORREO ELECTRÓNICO			
<p><b>NOSOTROS Y OTROS QUE ACTÚAN EN NUESTRO NOMBRE PODEMOS UTILIZAR LA INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS PARA OPERAR NUESTRO PRODUCTO Y NUESTRO SERVICIO. POR EJEMPLO, PODEMOS USAR LA INFORMACIÓN QUE RECOGEMOS O RECIBIMOS PARA INTENTAR CONTACTARLE A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO PARA PROVEER APOYO Y ASISTENCIA DURANTE EL PROCESO DE LA RECLAMACIÓN, SEGÚN LO PERMITA LA LEY.</b></p>			

Para ser completado por la institución financiera. Favor de incluir copia del certificado de seguro si lo tiene disponible.

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN FINANCIERA

DIRECCIÓN DE LA SUCURSAL

NÚMERO DE PRÉSTAMO

TÉRMINO DEL PRÉSTAMO

APR%

FECHA DE EFECTIVIDAD

FECHA DEL PRIMER PAGO

FECHA DE EXPIRACIÓN

\_\_\_\_\_

MES

\_\_\_\_\_

DÍA

\_\_\_\_\_

AÑO

\_\_\_\_\_

MES

\_\_\_\_\_

DÍA

\_\_\_\_\_

AÑO

\_\_\_\_\_

MES

\_\_\_\_\_

DÍA

\_\_\_\_\_

AÑO

CANTIDAD ORIGINAL DEL PRÉSTAMO..... \$ \_\_\_\_\_

BALANCE NETO A LA FECHA DE LA PÉRDIDA..... \$ \_\_\_\_\_

INTERESES NO DEVENGADOS A LA FECHA DE LA PÉRDIDA..... \$ \_\_\_\_\_

PAGO MENSUAL..... \$ \_\_\_\_\_

PAGOS REALIZADOS POR ADELANTADO..... \$ \_\_\_\_\_

CANTIDAD RECLAMADA A LA COMPAÑÍA..... \$ \_\_\_\_\_

PAGOS EN ATRASO..... \$ \_\_\_\_\_

**“Certifico que la información provista es correcta y fidedigna.”**

NOMBRE

TELÉFONO DE CONTACTO

FIRMA

\_\_\_\_\_

MES

\_\_\_\_\_

DÍA

\_\_\_\_\_

AÑO

**De no poder enviarnos el formulario con la firma original, favor de leer y completar la siguiente sección para proveer tu consentimiento:**

Declaro que he provisto información adecuada y relevante con respecto al formulario de reclamación de vida que el asegurado se apresta a enviar. Autorizo, afirmo y estoy consciente de que la información provista en esta forma está siendo certificada y que la información así certificada es esencial para el procesamiento de su reclamación. Además, certifico que he leído y completado la sección del formulario que me corresponde en todas sus partes y comprendo que la información aquí certificada y todas las representaciones provistas por mí son ciertas, completas y correctas y que he tomado todos los pasos razonables y apropiados para asegurarme de la veracidad de la misma.

Para que así conste, firmo esta declaración marcando el recuadro aquí provisto.

Por favor, certifica que toda la información aquí provista es correcta y fidedigna.

**AUTORIZO** a cualquier patrono, médico, hospital, clínica o cualquier otra institución médica o relacionada con servicios médicos, al “Medical Information Bureau, Inc.”, compañía aseguradora o reaseguradora, asegurador, agencia encargada del cumplimiento de las leyes, cuerpo de bomberos o cualquier otra organización o persona que tenga expedientes, datos o información referente a esta reclamación que provea, de ser solicitado dicho expediente, datos o información a Caribbean American Life Assurance Company/Caribbean American Property Insurance Company (las aseguradoras) o a su representante o representantes autorizados. Entiendo que, al ejecutar esta autorización, renuncio al derecho de que dicha información sea confidencial, por cuanto la misma es pertinente para el trámite o investigación de mi reclamación. Una fotocopia de esta autorización se considerará tan efectiva y válida como la original. Entiendo y certifico que esta autorización es válida para todos los expedientes o cualquier parte de éstos que sean requeridos, que pudieran incluir tratamientos para padecimientos físicos o mentales, uso de alcohol/substancias controladas, y/o resultados de pruebas o diagnóstico y tratamiento del virus de inmunodeficiencia adquirida/SIDA. Expresamente consiento a la divulgación de información como se señala anteriormente. Esta autorización estará vigente durante 6 meses a partir de la fecha en que se firme.

**DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN VERBAL**

Es importante para nosotros salvaguardar la privacidad de nuestros clientes y proteger información privada y confidencial. Igualmente entendemos que, en ocasión, un reclamante pudiera querer autorizar a terceros para hablar con Assurant en representación suya. Por favor, completa esta sección de autorización para que otros puedan discutir detalles de tu reclamación. Sin esta autorización no podemos hablar con nadie excepto el reclamante.

Autorizo a Assurant a hablar con \_\_\_\_\_, quien es mi \_\_\_\_\_, sobre mi reclamación.

**RESPONSABILIDAD POR INFORMACIÓN FRAUDULENTO**

**TODA PERSONA** que suministre información verbalmente o por escrito u ofrezca cualquier testimonio sobre actos impropios o ilegales que por su naturaleza constituyan actos de fraude en el negocio de seguros, a sabiendas de que los hechos son falsos, incurrirá en delito grave y convicto que fuere, será sancionado por cada violación con pena de multa no menor de cinco mil dólares (\$5,000) ni mayor de diez mil dólares (\$10,000), o pena de reclusión por un término fijo de tres (3) años o ambas penas. De mediar circunstancias agravantes, la pena fija establecida podrá ser aumentada hasta un máximo de cinco (5) años, de mediar circunstancias atenuantes, podrá ser reducida hasta un mínimo de dos (2) años.

**FIRMA DEL ASEGURADO**
**FIRMA**

 \_\_\_\_\_  
 MES

 \_\_\_\_\_  
 DÍA

 \_\_\_\_\_  
 AÑO

**De no poder enviarnos el formulario con la firma original, favor de leer y completar la siguiente sección para proveer tu consentimiento:**

Declaro que he recibido información adecuada y relevante con respecto al formulario de reclamación a la cubierta de vida que me apresto a enviar. Autorizo, afirmo y estoy consciente de que la información provista en esta forma está siendo certificada y que la información así certificada es esencial para el procesamiento de mi reclamación. Además, certifico que he leído y completado el formulario en todas sus partes y comprendo que la información aquí certificada y todas las representaciones provistas por mí son ciertas, completas y correctas y que he tomado todos los pasos razonables y apropiados para asegurarme de la veracidad de la misma.

Para que así conste, firmo esta declaración marcando el recuadro aquí provisto.